

PRIVACY POLICY

Dit is de Privacy Policy van Tsuna B.V. (hierna te noemen “**Tsuna**”, “WIJ”, “ONS” of “ONZE”), een onderneming met adres Dorpsstraat 12, te Valkenswaard. Tsuna is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96959398. Deze Privacy Policy legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze dienstverlening. Wij verzamelen deze gegevens wanneer u gebruikt maakt van onze diensten. Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “AVG”), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Onze Privacy Policy is van toepassing op iedereen die gebruik maakt van onze diensten. Door gebruik te maken van onze diensten, begrijpt u en gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacy beleid.

Wat voor gegevens verzamelen wij?

- Wij verzamelen persoonsgegevens die u ons verstrekt. Hierbij kunt u denken aan de volgende gegevens:
 - a. IP-adres & Praktijknaam (voor beveiligings- en loggingdoeleinden)
- Wij verzamelen gegevens die via onze websites verzameld worden. Zie hiervoor ook de privacy policy voor onze website.

Doeleinden verwerking gegevens

Door het gebruik van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter, bijvoorbeeld door het aanmaken van een account. Het kan dan gaan om gegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens. Tsuna verzamelt en verwerkt deze gegevens om onze diensten toegankelijk te maken. Wij verzamelen tevens informatie over uw computer (zoals IP-adres en browsertype), zodat wij onze diensten kunnen verbeteren. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Tsuna daartoe op grond van de wet of regelgeving verplicht is.

Alle informatie die wij verzamelen gebruiken wij om: het ondersteunen van de communicatie en samenwerking tussen patiënten en huisartsenpraktijken. Voor patiënten betekent dit dat wij gegevens verwerken om triage mogelijk te maken, consulten voor te bereiden, en medische klachten op een gestructureerde manier door te geven aan de zorgverlener. Voor gebruikers binnen de huisartsenpraktijk betekent dit dat wij beperkte persoonsgegevens verwerken (zoals inloggegevens en gebruiksdata) om veilige toegang tot het systeem te bieden, ondersteuning te verlenen en de werking van de software te verbeteren. In alle gevallen worden gegevens uitsluitend verwerkt binnen het kader van administratieve ondersteuning van het zorgproces, en niet voor geautomatiseerde medische besluitvorming. De privacy van alle betrokkenen staat hierbij centraal.

Hoe wordt deze informatie gedeeld?

Wij zullen uw (persoons)gegevens niet verhuren of verkopen aan derden, tenzij u daarvoor toestemming geeft of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wettelijk verzoek en voorkoming schade

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot uw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aanpakken van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, u en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over u kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Gebruik van spraakherkenning en kunstmatige intelligentie (AI)

Bij sommige consulten biedt de huisarts de mogelijkheid om het gesprek automatisch te laten transcriberen en samenvatten met behulp van kunstmatige intelligentie (AI). Dit gebeurt uitsluitend met de patiënt zijn/haar expliciete toestemming. Zonder deze toestemming wordt geen opname gemaakt.

De transcriptie en samenvatting (SOEP) worden versleuteld opgeslagen en zijn enkel toegankelijk voor de huisartsenpraktijk. De gegevens worden niet herleidbaar opgeslagen en bevatten geen direct identificeerbare persoonsgegevens.

Geanonimiseerde transcripties kunnen worden gebruikt ter verbetering van de AI-modellen en de dienstverlening. Hierbij worden geen persoonsgegevens opgeslagen, gedeeld of op enige wijze herleidbaar gemaakt.

Deze verwerking vindt plaats conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de MDR, en is gericht op administratieve ondersteuning van het medisch proces.

Beveiliging en veiligheid

Tsuna heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Bewaartermijn

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart Tsuna persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Indien u meer informatie wil over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen met info@tsuna.nl.

Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit

Wanneer u inzage wilt in uw persoonsgegevens, uw gegevens wilt wijzigingen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan u of aan een derde, kunt u contact opnemen met Tsuna door een e-mail te sturen naar info@tsuna.nl of een brief sturen aan:

Tsuna B.V.
Dorpsstraat 12

5556VL, Valkenswaard

Indien u bezwaar heeft op de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Tsuna kan van tijd tot tijd deze Privacy Policy aanpassen of updaten. U wordt daarom geadviseerd om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze Privacy Policy treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze website.

Contact

Wanneer u vragen heeft over deze Privacy Policy, kunt u contact opnemen met Tsuna door een e-mail te sturen naar info@tsuna.nl.